

**Система оценки и управления  
качеством социальных услуг  
в сфере профилактики социального  
сиротства на территории  
Томской области**

**(с изменениями от 10.03.2020)**

**Томск**

Брошюра предназначена для специалистов сферы профилактики социального сиротства Томской области, реализующих деятельность по направлениям работы, связанным с оказанием социальных услуг замещающим семьям, а также кровным семьям, в которых дети нуждаются в государственной защите.

Составитель:

Ресурсный центр ОГКУ «ЦСПСиД «Огонёк» г. Томска».

## **Оглавление**

Общая информация .....	4
Структура Модели.....	5
Ресурсный центр.....	6
Методические площадки .....	9
Контактные данные Методических площадок .....	11
Стажировочные площадки .....	13
Контактные данные Стажировочных площадок .....	14

## Общая информация

В 2015 г. на территории Томской области разработана модель управления качеством предоставления социальных услуг в сфере профилактики социального сиротства и семейного неблагополучия.

В рамках этой модели созданы методические и стажировочные площадки на базе учреждений, подведомственных Департаменту по вопросам семьи и детей Томской области, а также Ресурсный центр (на базе ОГКУ «Центр социальной помощи семье и детям «Огонек» г. Томска»).

### Работа модели ведется в двух направлениях:

1. **Работа с кровной семьей:** выявление детей, нуждающихся в государственной защите и организация работы с семьей по технологии ведения «случая».

*Методическими площадками* по данному направлению выступает ОГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Томского района» и ОГКУ «Центр социальной помощи семье и детям Каргасокского района».

*Стажировочные площадки* созданы на базе ОГКУ «Центр социальной помощи семье и детям Асиновского района» и ОГКУ «Центр социальной помощи семье и детям Молчановского района».

2. **Работа с замещающей семьей:** подготовка кандидатов в замещающие родители и социальное сопровождение замещающих семей.

*Методическими площадками* по данному направлению выступают ОГКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей Зырянского района» и ОГКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей Бакчарского района».

*Стажировочные площадки* созданы на базе ОГКУ «Центр социальной помощи семье и детям Асиновского района» и ОГКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей им. Никульшина».

Организация деятельности по обеспечению качества социальных услуг методическими и стажировочными площадками закреплена за Ресурсным центром, который работает во всех указанных направлениях.

За парами методическая-стажировочная площадка закреплены «кусты»: учреждения, подразделения которых происходили по территориальному принципу – «Север» и «Юг» Томской области.

## Структура Модели

Департамент по вопросам семьи и детей Томской области			
Ресурсный Центр			
<b>Работа с кровными семьями:</b> технология раннего выявления детей, нуждающихся в государственной защите, и устранение причин нарушения их прав и законных интересов (работа со «случаем»)		<b>Работа с замещающими семьями:</b> подготовка кандидатов в замещающие родители (ШПР) и сопровождение замещающих семей	
Методические площадки			
ЦСПСид Каргасокского района	СРЦН Томского района	ЦПДОБПР Бакчарского района	ЦПДОБПР Зырянского района
Стажировочные площадки			
ЦСПСид Молчановского района	ЦСПСид Асиновского района	ЦПДОБПР им. Никульшина	ЦСПСид Асиновского района
Учреждения			
<p>ЦСПСид Каргасокского р-на,</p> <p>ЦСПСид Молчановского р-на,</p> <p>СРЦН Кривошеинского р-на,</p> <p>ЦСПСид Колпашевского р-на,</p> <p>ЦСПСид Парабельского р-на,</p> <p>ЦСПСид Чаинского р-на,</p> <p>ЦПДОБПР Бакчарского р-на</p>	<p>СРЦН Томского р-на,</p> <p>ЦСПСид Асиновского р-на,</p> <p>СРЦН Александровского р-на,</p> <p>ЦСПСид г. Стрежевого,</p> <p>РЦ ЗАТО Северск,</p> <p>ЦСПСид «Огонек» г. Томска,</p> <p>СРЦН «Луч» г. Томска,</p> <p>СРЦН «Друг» г. Томска,</p> <p>ЦПДОБПР Зырянского р-на,</p> <p>ЦПДОБПР «Родник»</p>	<p>ЦПДОБПР Бакчарского р-на,</p> <p>ЦПДОБПР им. Никульшина,</p> <p>ЦСПСид Чаинского р-на,</p> <p>СРЦН Кривошеинского р-на,</p> <p>ЦСПСид Молчановского р-на,</p> <p>ЦСПСид Парабельского р-на,</p> <p>ЦСПСид Каргасокского р-на,</p> <p>ЦСПСид Колпашевского р-на</p>	<p>ЦПДОБПР Зырянского р-на,</p> <p>ЦПДОБПР Асиновского района,</p> <p>ЦСПСид «Огонек» г. Томска,</p> <p>СРЦН «Луч» г. Томска,</p> <p>СРЦН «Друг» г. Томска,</p> <p>ЦПДОБПР «Орлиное гнездо»,</p> <p>ЦПДОБПР "Росток",</p> <p>ЦПДОБПР "Родник",</p> <p>ЦСПСид Асиновского района,</p> <p>СРЦН Томского района,</p> <p>СРЦН Александровского района,</p> <p>ЦПДОБПР г. Томска,</p> <p>ЦСПСид г. Стрежевого</p>

## Ресурсный центр

Основной целью деятельности Ресурсного центра является создание условий для внедрения в Томской области системы по обеспечению качества услуг в сфере профилактики социального сиротства.

Задачи Ресурсного центра:

- разработка и внедрение стандартов инновационных социальных услуг;
- учебно-методическая и информационная поддержка и сопровождение деятельности организаций, реализующих социальные услуги;
- учебно-методическое сопровождение системы повышения квалификации работников организаций в сфере защиты прав семьи и детей;
- изучение, обобщение и распространение опыта работы организаций в сфере защиты прав семьи и детей;
- разработка и реализация долгосрочных, среднесрочных, краткосрочных проектов и программ развития системы по обеспечению качества услуг в сфере профилактики социального сиротства при взаимодействии с Департаментом по вопросам семьи и детей Томской области.

Ресурсный Центр располагается на базе Центра социальной помощи семье и детям «Огонёк» г. Томска, по ул. Артема 9.

Наши контакты:

тел. (3822) 58-50-69,

e-mail: [rc-ogonek@mail.ru](mailto:rc-ogonek@mail.ru),

Skype: rc-ogonek

Сайт учреждения: <http://srcn.family.tomsk.gov.ru/>

раздел Ресурсного центра на сайте: <http://srcn.family.tomsk.gov.ru/ru/rc>

Молькина Татьяна Геннадьевна	директор Центра	8(3822)585075 (3100)
Батий Валентина Михайловна	заместитель директора по ИМР, руководитель Ресурсного центра	8(3822)585069; (3113)
Житина Вероника Александровна	психолог, тренер-супервизор по работе с замещающими семьями, кровными семьями,	8(3822)585069; (3112)
Якимович Светлана Владиславовна	методист, специалист по социальной работе, тренер- супервизор по работе с кровными семьями, замещающими семьями	8(3822)585069; (3111)

Мы работаем для специалистов (руководители Центров, подведомственных Департаменту по вопросам семьи и детей, Томской области, различного уровня, специалисты по социальной работе (кураторы «случая»), социальные педагоги, психологи, руководители и

специалисты органов опеки и попечительства, межведомственные команды специалистов и др.), реализующих деятельность в рамках следующих направлений деятельности:

- Работа со «случаем» («Порядок осуществления деятельности по выявлению детей, нуждающихся в государственной защите, и устранению причин нарушения их прав и законных интересов» №201-р от 01.06.2016).
- Подготовка кандидатов в замещающие родители («Об организации деятельности по подготовке лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей» №266-р от 18.08.2016).
- Сопровождение замещающих семей («Порядок осуществления деятельности по сопровождению замещающих семей» №289-р от 14.09.2016).

Формы поддержки специалистов по запросу, используемые Ресурсным центром:

<b>Супервизия/ интервизия</b>	
Проводится в Дни Супервизий* и по запросу (дата устанавливается по согласованию)	
<i><b>Групповая супервизия/интервизия –</b></i> разбор трудного случая / трудности специалиста, <i>очно.</i>	<i><b>Индивидуальная супервизия –</b></i> <i>очно, дистанционно.</i>
<i>Примечание: Для того, чтобы получить супервизорскую поддержку необходимо заранее предоставить краткое описание случая и ваш вопрос для определения того, подойдет ли ситуация для супервизии или необходимы иные формы методической поддержки.</i>	
<b>Консультация</b>	
Проводится в Дни Консультаций* и по запросу (дата устанавливается по согласованию)	
<i><b>Очно:</b></i> на базе Ресурсного центра в назначенные Дни Консультаций или по согласованию.	<i><b>Дистанционно:</b></i> телефон, Skype, e-mail.  <i>Срок ответа: в течение 5 рабочих дней, возможно изменение формата работы с консультации на иную (например, вынесение вопроса на супервизию, перенаправление вопроса на методические и стажировочные площадки, Департамент по вопросам семьи и детей и т.д.).</i>
<b>Организация и проведение обучающих мероприятий (тренинги, семинары, вебинары), а также тренингов по профилактике профессионального выгорания</b>	
<i><b>Очно:</b></i> на базе Ресурсного центра, Департамента по вопросам семьи и детей Томской области (в назначенные даты/по согласованию).	<i><b>Дистанционно:</b></i> Skype (в назначенные даты/по согласованию).

### Библиотека Ресурсного центра

Ссылка на каталог располагается в разделе Ресурсного центра на сайте Центра помощи семье и детям «Огонёк» г. Томска. Каталог регулярно обновляется.

Ссылка на каталог <https://goo.gl/tCmSRJ> (по состоянию на 17.02.2019).

### Календарь дистанционных обучающих мероприятий сторонних организаций социальной сферы

Календарь располагается в разделе Ресурсного центра на сайте Центра помощи семье и детям «Огонёк» г. Томска

Ссылка на календарь <https://goo.gl/J95rUA> (по состоянию на 17.02.2019).

\*Информация о Дне Консультаций (ежемесячно), Дне Супервизий (ежеквартально), иных мероприятиях будет размещаться в разделе Ресурсного центра на сайте Центра помощи семье и детям «Огонёк» г. Томска.

Ссылка на мероприятия: <https://goo.gl/ur3GrN> (по состоянию на 17.02.2019).

Новости о деятельности: <https://goo.gl/CHckvj> (по состоянию на 17.02.2019).

В социальной сети «ВКонтакте» имеется закрытая группа для специалистов, сопровождающих кровные и замещающие семьи, еженедельно в ней выкладывается полезная для работы информация, актуальные новости, есть возможность задать волнующие вопросы, обсудить разные темы с коллегами. Для того, чтобы попасть в данную группу необходимо:

1. Зарегистрироваться в социальной сети «ВКонтакте» под своим реальным именем (если Вас там еще нет).
2. Добавить в друзья к <https://vk.com/kb9ira> и написать личное сообщение о том, кто Вы (ФИО, учреждение, должность) и о том, что хотите в группу.
3. После сверки наличия Вас в базе данных специалистов, Вам будет прислано приглашение в группу, которое необходимо принять. После чего Вы сможете знакомиться с материалами и информацией, размещаемой в ней.

Такая же группа создана для супервизоров, порядок доступа аналогичный.

## Методические площадки

Целью деятельности Методических площадок является создание условий по обеспечению качества услуг в сфере профилактики социального сиротства в Томской области.

Методические площадки способствуют реализации следующих задач:

- методическое сопровождение социальных услуг, внедряемых в сфере профилактики социального сиротства;
- профессиональное совершенствование деятельности специалистов, работающих в сфере профилактики социального сиротства Томской области, повышение уровня их профессиональной компетентности, создание возможностей их профессионального роста, мобильности и ротации кадров внутри системы;
- внедрение системы оценки качества услуг в сфере профилактики социального сиротства;
- профилактика профессионального выгорания специалистов по обеспечению качества услуг в сфере профилактики социального сиротства.

Методическая площадка ЦСПСиД Каргасокского района	Методическая площадка СРЦН Томского района
<p style="text-align: center;">Формы работы:</p> <p>Организация и проведение обучающих мероприятий (тренинги, семинары) для кураторов случая.</p> <p>Супервизия: - разбор трудного случая – очная, заочная и дистанционная форма; - индивидуальная супервизия - очная и дистанционная форма.</p> <p>Консультирование: - очное (по запросу); - дистанционное (e-mail, Skype, телефон) по предварительной договоренности.</p> <p>Очное и дистанционное обучение новых специалистов работе по порядку выявления детей, нуждающихся в государственной защите и устранению причин нарушения их прав и законных интересов.</p>	<p style="text-align: center;">Формы работы:</p> <p>Организация семинаров, семинаров-практикумов по плану и по запросу.</p> <p>Супервизия: - разбор трудного случая – очная, заочная и дистанционная форма; - индивидуальная супервизия - очная и дистанционная форма.</p> <p>Консультации для специалистов – очно, дистанционно, в индивидуальной форме.</p> <p>Наставничество – для молодых, начинающих специалистов.</p> <p>Специалисты Методической площадки на базе ОГКУ «СРЦН Томского района» принимают участие: - в кадровой подготовке специалистов кураторов по освоению технологии работы со «случаем»; - в разработке и совершенствованию документации, необходимой для реализации технологий и услуг; - в выявлении индивидуальных и/или групповых образовательных потребностей специалистов кураторов; - в организации супервизорского сопровождения специалистов учреждений,</p>

	<p>реализующих социальные услуги по технологии работы со «случаем»;</p> <p>- в ежеквартальном, полугодовом, годовом проведении мониторинга деятельности учреждений, на базе которых реализуется технология работы со «случаем».</p>
<p>Методическая площадка ЦПДОБПР Бакчарского района</p>	<p>Методическая площадка ЦПДОБПР Зырянского района</p>
<p>Формы работы:</p> <p>Консультирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- очное (по запросу);</li> <li>- дистанционное (e-mail, Skype, телефон) по запросу.</li> </ul> <p>Супервизия (групповая, индивидуальная) - разбор трудности специалиста/разбор трудного случая (по запросу).</p> <p>Интервизия (интерколлегиальная / межколлегиальная) - обсуждение трудностей специалистов (по запросу).</p> <p>Семинары, МО, стажировки, семинары - практикумы для специалистов, работающих по семейному устройству детей-сирот.</p> <p>Проведение мастер-классов для педагогов-психологов, педагогов дополнительного образования, социальных педагогов, работающих по сопровождению замещающих семей.</p> <p>Презентация опыта работы - по запросу.</p>	<p>Формы работы:</p> <p>Консультации (индивидуальные и групповые) – по запросу.</p> <p>Супервизии:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Индивидуальные – по запросу.</li> <li>Групповые – ежеквартально.</li> </ul> <p>Методические объединения.</p> <p>Презентация опыта работы - по запросу.</p>

## Контактные данные Методических площадок

<b>Работа с кровными семьями – работа со «случаем».</b>											
<b>Методическая площадка ЦСПСиД Каргасокского района</b>	<b>Методическая площадка СРЦН Томского района</b>										
<p>Расположена по адресу: 636700, Томская область, Каргасокский район, с Каргасок, ул Мелиоративная, 5</p> <p>Тел.(8 38 253) 2 32-55, 2-47-15</p> <p>e-mail: <a href="mailto:cspsd-karg@tomsk.gov.ru">cspsd-karg@tomsk.gov.ru</a></p> <p>сайт учреждения: <a href="https://centr-kargasok.tom.socinfo.ru/">https://centr-kargasok.tom.socinfo.ru/</a></p> <p>Белоногова О.М. - директор ОГКУ «ЦСПСиД Каргасокского района»;</p> <p>Мальцева Лариса Карловна - заместитель директора по ВВР, методист;</p> <p>Гришай Елена Александровна - методист.</p>	<p>Расположена по адресу: 634583, Томская область, Томский район, с.Октябрьское, ул.Заводская,6</p> <p>Тел. 8(3822)925-525</p> <p>e-mail: <a href="mailto:srcn-tomr@tomsk.gov.ru">srcn-tomr@tomsk.gov.ru</a></p> <p>skype: OLGA12345,</p> <p>сайт учреждения: <a href="https://srcn.edu.tomsk.ru/">https://srcn.edu.tomsk.ru/</a></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <tr> <td style="width: 33%;">Ермолаева Марина Владимировна</td> <td style="width: 33%;">Директор</td> <td style="width: 33%;">8(3822)925-525</td> </tr> <tr> <td>Литвин Светлана Николаевна</td> <td>Методист</td> <td>8(3822)925-576</td> </tr> <tr> <td>Кузовкова Марина Николаевна</td> <td>Супервизор-тренер</td> <td>8(3822)925-576</td> </tr> </table>		Ермолаева Марина Владимировна	Директор	8(3822)925-525	Литвин Светлана Николаевна	Методист	8(3822)925-576	Кузовкова Марина Николаевна	Супервизор-тренер	8(3822)925-576
Ермолаева Марина Владимировна	Директор	8(3822)925-525									
Литвин Светлана Николаевна	Методист	8(3822)925-576									
Кузовкова Марина Николаевна	Супервизор-тренер	8(3822)925-576									
<b>Работа с замещающими семьями – подготовка кандидатов в замещающие родители и сопровождение замещающих семей</b>											
<b>Методическая площадка ЦПДОБПР Бакчарского района</b>	<b>Методическая площадка ЦПДОБПР Зырянского района</b>										
<p>Расположена по адресу: 636200, Томская область, Бакчарский район, с. Бакчар, ул. Хомутского, 52</p> <p>Телефон: (8-382-49) 2-26-24; 2-13-72</p> <p>Сайт: <a href="http://bakdd.tomedu.ru/">http://bakdd.tomedu.ru/</a></p> <p>E-mail: <a href="mailto:cpdbr-bak@tomsk.gov.ru">cpdbr-bak@tomsk.gov.ru</a></p>	<p>Расположена по адресу: 636850, Томская область, Зырянский район, с. Зырянское, пер. Гоголя,2.</p> <p>Телефон: (8-382-43) 2-17-81</p> <p>Сайт: <a href="http://zirdd.ru/">http://zirdd.ru/</a></p> <p>E-mail: <a href="mailto:zirdd@mail.ru">zirdd@mail.ru</a></p>										

<p>Теслёнок Ольга Викторовна – и.о. директора;</p> <p>Шувалова Татьяна Анатольевна – заместитель директора по УВР, методист.</p>	<p>Кузьминова Татьяна Георгиевна – директор;</p> <p>Палагина Татьяна Геннадьевна – методист;</p> <p>Козлова Кристина Вячеславовна – методист.</p>
--	---

## Стажировочные площадки

Основной целью деятельности Стажировочных площадок является создание кадровых, информационных, нормативно-правовых, методических и иных условий для апробации и трансляции стандартов социальных услуг, приобретения новых профессиональных компетенций.

Задачами Стажировочных площадок являются:

- трансляция стандартов социальных услуг в Организации, закрепленные за Стажировочной площадкой;
- выявление образовательных потребностей специалистов, внедряющих стандарты социальных услуг, и содействие в повышении их квалификации.

<b>Работа с кровными семьями – работа со «случаем».</b>	
<b>Стажировочная площадка ЦСПСиД Молчановского района</b>	<b>Стажировочная площадка ЦСПСиД Асиновского района</b>
Формы работы:	Формы работы:
1. Организация и проведение семинаров – практикумов, тренингов.	1. Организация и проведение семинаров – практикумов, тренингов.
2. Групповая супервизия/интервизия – разбор трудного случая/трудности специалиста (очно).	2. Групповая и индивидуальная супервизия – разбор трудного случая/трудности специалиста (очно).
3. Консультации (очно, заочно).	3. Консультации (очно, заочно).
4. Стажировки на рабочем месте.	4. Стажировки на рабочем месте.
<b>Работа с замещающими семьями – подготовка кандидатов в замещающие родители и сопровождение замещающих семей</b>	
<b>Стажировочная площадка ЦПДОБПР им. Никульшина</b>	<b>Стажировочная площадка ЦСПСиД Асиновского района</b>
Формы работы:	Формы работы:
1. Консультации – индивидуальные (по запросу).	1. Организация и проведение семинаров – практикумов, тренингов.
2. Супервизии – индивидуальные (по запросу).	2. Разбор трудного случая/трудности специалиста (очно, заочно).
3. Презентация опыта работы (по запросу).	3. Консультации (очно, заочно).
4. Стажировки на рабочем месте.	4. Стажировка на рабочем месте.

## Контактные данные Стажировочных площадок

<b>Работа с кровными семьями – работа со «случаем».</b>	
<b>Стажировочная площадка ЦСПСиД Молчановского района</b>	<b>Стажировочная площадка ЦСПСиД Асиновского района</b>
<p>Расположена по адресу: 636336, Томская область, Молчановский район, село Молчаново, улица Димитрова 71, строение 2</p> <p>Тел.: (838256) 23-0-72, 21-4-82</p> <p>e-mail: <a href="mailto:cspsd-molch@tomsk.gov.ru">cspsd-molch@tomsk.gov.ru</a></p> <p>Директор: Мандракова Марина Михайловна</p> <p>Методист: Шулёва Наталья Александровна</p>	<p>Расположена по адресу: 636843, Томская область, Асиновский район, город Асино, улица Дзержинского, 15</p> <p>Тел.: (838241) 2-80-62, 2-80-04</p> <p>e-mail: <a href="mailto:srcn-asino@tomsk.gov.ru">srcn-asino@tomsk.gov.ru</a></p> <p>Директор: Кузьмич Любовь Владимировна</p> <p>Методист: Кустова Наталья Сергеевна</p>
<b>Работа с замещающими семьями – подготовка кандидатов в замещающие родители и сопровождение замещающих семей</b>	
<b>Стажировочная площадка ЦПДОБПР им. Никульшина</b>	<b>Стажировочная площадка ЦСПСиД Асиновского района</b>
<p>Расположена по адресу: 636450, Томская область, Колпашевский район, с.Тогур, ул.Советская, 84.</p> <p>Телефон: (8-382-54) 5-51-65 Факс: (8-382-54) 5-78-62</p> <p>Сайт: <a href="https://togur-dd.tom.socinfo.ru">https://togur-dd.tom.socinfo.ru</a></p> <p>E-mail: <a href="mailto:deti@kolpashevo.tomsknet.ru">deti@kolpashevo.tomsknet.ru</a>, <a href="mailto:togur_tdd@mail.ru">togur_tdd@mail.ru</a></p> <p>Директор: Федорук Владимир Викторович</p> <p>Методист: Мальцева Олеся Ивановна</p>	<p>Расположена по адресу: 636843, Томская область, Асиновский район, город Асино, улица Дзержинского, 15</p> <p>Тел.: (838241) 2-80-62, 2-80-04</p> <p>e-mail: <a href="mailto:srcn-asino@tomsk.gov.ru">srcn-asino@tomsk.gov.ru</a></p> <p>Директор: Кузьмич Любовь Владимировна</p> <p>Методист: Кустова Наталья Сергеевна</p>

**Для заметок**