


Утверждаю
 Приказ № 33 от « 21 » января 2020 г.

 Я.В. Кузьмич
 Заместитель директора по РПР
 ОГКУ «ЦСПСиД Асиновского района»



Стандарт предоставления социальных услуг несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации в стационарной форме в ОГКУ «ЦСПСиД Асиновского района»

(разработан по Приложению №2 к Порядку предоставления социальных услуг получателям социальных услуг из числа несовершеннолетних граждан, утвержденному Департаментом по вопросам семьи и детей Томской области от 29.06.2015г. №210-п)

Стандарт устанавливает основные требования к объемам и качеству социальных услуг, порядку и условиям их оказания.

Срок предоставления социальных услуг определяется договором, заключенным с получателями социальных услуг или их законными представителями.

№ п/п	Наименование социальной услуги, ее описание	Объем предоставления социальной услуги	Периодичность предоставления социальной услуги
1	2	3	4
1. Социально-бытовые услуги			
1.1.	Предоставление площади жилых помещений (<i>спальное место не менее 3 кв.м. на получателя услуг дошкольного возраста и 4 кв.м. на получателя услуг школьного возраста, иные помещения не менее 20 кв.м. на группу</i>). Жилая площадь должна соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и обеспечивать удобство проживания клиентов.	Ежедневно	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг
1.2.	Обеспечение питания, согласно нормам, утвержденным Приказом ДВСД ТО от 23.06.2015г. № 209-п <i>Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, удовлетворять потребности из калорийности, соответствовать установленным нормам</i>	Не менее 4 раз в день	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	<p><i>питания, санитарно-гигиеническим требованиям и быть предоставлено с учетом состояния здоровья клиентов.</i></p> <p><i>Услуга включает:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - составление меню-раскладок с подсчетом калорийности готовых блюд; - закупка продуктов питания; - предварительная и кулинарная обработка продуктов; - выдача готовых блюд; - санитарная обработка технологического оборудования, кухонного инвентаря и посуды. 		услуг
1.3.	Обеспечение мягким инвентарем (одеялом, матрасом, подушкой)	1 комплект	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг
1.3.1	Предоставление одежды и обуви по сезону, согласно нормативам, утвержденным Приказом ДВСД ТО от 31.10.2014 №295-п	1 комплект сезонно	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг
1.3.2	Предоставление повседневной одежды и обуви (брюки, джемпер, юбка, платье, халат, футболка и т.д.), согласно нормативам, утвержденным Приказом ДВСД ТО от 31.10.2014г. № 295-п	1 комплект сезонно	При поступлении
1.3.3	Предоставление нательного белья согласно нормативам, утвержденным Приказом ДВСД ТО от 31.10.2014г. № 295-п. <i>Нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать размерам клиентов, отвечать, по возможности, их запросам по фасону и расцветке.</i>	2 комплекта	При поступлении
1.3.4	Предоставление постельных принадлежностей согласно утвержденным нормативам. <i>Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании.</i>	1 комплект 1 раз в 10 дней	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг
1.4.	Уборка жилых помещений. <i>Для уборки жилых комнат выделяется отдельный промаркированный инвентарь: подготовка инвентаря для проведения уборки; влажная уборка жилого помещения; уборка инвентаря. Влажная уборка проводится с применением моющих и дезинфицирующих средств</i>	2 раза в день	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг

1.5.	<p>Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, игрушками.</p> <p>Услуга включает:</p> <p>организацию социокультурных мероприятий в учреждении и за пределами учреждения, организацию игровой деятельности; организацию работы кружков и клубов; выдачу книг, журналов и настольных игр по желанию несовершеннолетнего; организацию соревнований, в том числе по настольным играм.</p>	Постоянно	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг
1.6.	Обеспечение канцелярскими товарами	1 раз в месяц	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг
1.7.	<p>Предоставление мебели.</p> <p>Мебель, предоставляемая в пользование, должна соответствовать санитарно-гигиеническим требованиям и нормам</p>	Кровать односпальная (1 шт.), тумба прикроватная (1 шт.), стул (1 шт.) на человека, стол (1 шт.), шкаф (1 шт.) на помещение	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг
1.8.	Предоставление транспорта для перевозки в учреждения для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья им противопоказано пользование общественным транспортом	По требованию	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг
1.9	Оказание гигиенических услуг (купание, стрижка волос и ногтей).	Не менее 1 раза в неделю	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг
1.9.1	Оказание услуг по стирке белья и одежды	Не реже 1 раза в неделю	В срок, определенный индивидуальной программой

			предоставления социальных услуг
1.10	Предоставление средств личной гигиены несовершеннолетним	Зубная щетка - 6 шт./год; зубная паста (100 мл) - 12 тюбиков/год; туалетная бумага - 24 рулона/год; мыло туалетное - (100 г) - 12 шт./год; шампунь (500 мл) - 4 бут./год; мочалка банная - 2 шт./год	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг
2. Социально-медицинские услуги			
2.1.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств по назначению врача)	По медицинским показаниям, по назначению врача	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг
2.1.1	Забор материалов для проведения лабораторных исследований	При поступлении	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг
2.2	Проведение оздоровительных мероприятий. Услуга включает организацию дневного сна (для детей дошкольного возраста), утренней гимнастики, занятий физической культурой и спортом. Услуга направлена на формирование у несовершеннолетнего здорового образа жизни.	По плану проведения мероприятий, но не реже 1 раза в день	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг
2.3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонения в состоянии их здоровья. <i>Услуга включает:</i> <i>профилактический осмотр с привлечением в случае необходимости врачей узких</i>	По назначению врача, но не реже 1 раза в неделю	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления

	<p><i>специальностей;</i> <i>осмотр врача при заболевании воспитанника,</i> <i>назначение лечения;</i> <i>проведение медицинских процедур (измерение температуры тела, артериального давления, прием лекарств, витаминов);</i> <i>физиопроцедуры, массаж (при наличии лицензии);</i> <i>обеспечение обращения в медицинские организации для проведения врачебного осмотра и медицинских процедур</i></p>		социальных услуг
2.4	<p>Консультирование по социально-медицинским вопросам. <i>Оказание квалифицированной помощи, которая включает выявление социально-медицинских проблем, разъяснение проблем и определение возможных путей их решения;</i> <i>разработку рекомендаций по решению проблем (избавления от вредных привычек, девиации в поведении и др.)</i></p>	Постоянно	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг
2.5	<p>Содействие в оказании медицинской помощи (в том числе первичной) Услуга включает: вызов участкового врача; запись на прием к участковому врачу, узким специалистам, организация посещения указанных специалистов; вызов скорой помощи.</p>	По медицинским показаниям, назначению врача	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг
2.5.1	<p>Обеспечение лекарственными средствами, очками.</p>	По медицинским показаниям	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг
2.6	<p>Оказание помощи в проведении медико-социальной экспертизы</p>	По медицинским показаниям, назначению врача	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг
2.6.1	<p>Содействие в прохождении диспансеризации. Организация прохождения диспансеризации должна обеспечивать посещение несовершеннолетними всех предписанных им врачей-специалистов для углубленного и всестороннего обследования состояния здоровья. Услуга включает:</p>	По медицинским показаниям, назначению врача	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	предоставление списков несовершеннолетних в медицинскую организацию; организацию консультаций врачей-специалистов в учреждении или организацию явки несовершеннолетнего в медицинскую организацию.		
2.7	Оказание помощи в госпитализации в медицинские организации, в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе льготных условиях). <i>Направление на лечение в медицинскую организацию включает:</i> <i>вызов скорой медицинской помощи и сопровождение несовершеннолетнего в медицинскую организацию; посещение несовершеннолетнего в период лечения.</i> <i>Направление на санаторно-курортное лечение включает:</i> <i>получение путевок на санаторно-курортное лечение; подготовку документов, необходимых для направления в санаторно-курортную организацию. Содействие и предоставление клиентам, нуждающимся в оздоровлении, соответствующих услуг и направление их на санаторное лечение должны быть осуществлены строго по медицинским показаниям с учетом пожеланий клиентов и (или) их законных представителей.</i>	По медицинским показаниям, назначению врача	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг
2.8	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни. <i>Мероприятия проводятся в соответствии с индивидуальной программой через организацию консультаций, индивидуальных и групповых занятий.</i>	По медицинским показаниям, назначению врача	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг
3. Социально-психологические услуги			
3.1.	Социально-психологическое консультирование. <i>Услуга включает: выявление проблем, определение объема и видов предполагаемой помощи, социально-психологическую помощь клиенту в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социально-психологических проблем, выявление психологических проблем, оказание помощи в формировании запроса клиентом; сбор психологического анамнеза, разъяснение клиенту сути проблем и определение возможных путей их решения; разработка рекомендаций по решению проблем.</i> <i>Социально-психологическое консультирование должно помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы для решения проблем.</i>	Не менее 1 раза в неделю	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг

3.2.	Социально-психологическое патронаж. <i>Услуга включает:</i> <i>систематическое наблюдение за клиентом для выявления ситуации психического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций, которые могут усугубить его трудную жизненную ситуацию;</i> <i>оказание необходимой в данный момент социально-психологической помощи.</i>	5 раз в неделю	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг
3.3	Оказание психологической (экстренной психологической) помощи. <i>Безотлагательная (экстренная) психологическая помощь в кризисной ситуации, в том числе по телефону:</i> <i>- оценка психического и физического состояния клиента в кризисной ситуации;</i> <i>- восстановление психического равновесия;</i> <i>- психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния;</i> <i>- расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей.</i>	При необходимости	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг
3.4	Психологическая диагностика и обследование личности. <i>Услуга включает:</i> <i>- выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей клиента;</i> <i>- определение степени отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми;</i> <i>- разработку рекомендаций по коррекции отклонений.</i>	Не менее 1 раза	При поступлении
3.4.1	Социально-психологическая коррекция. <i>Услуга включает проведение занятий с клиентами по коррекции личности.</i>	При необходимости не менее 1 раза в неделю	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг
4. Социально-педагогические услуги			
4.1.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование. <i>Услуга включает проведение занятий с клиентами по коррекции личности, занятий с клиентами, имеющими нарушения речи, оказание квалифицированной педагогической помощи в форме бесед, разъяснений,</i>	Не менее 9 раз в неделю	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	<i>рекомендаций клиентам в исправлении конфликтных ситуаций.</i>		
4.2.	Формирование позитивных интересов <i>Услуга включает проведение мероприятий, направленных на расширение культурного кругозора, повышению творческой активности детей, привлечение их к участию в детских праздниках, соревнованиях и др.</i>	Не менее 7 раз в неделю	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг
4.3.	Организация досуга (экскурсии, посещение театров, выставок, проведение концертов художественной самодеятельности, праздников, юбилеев и других культурных мероприятий)	1 раз в месяц	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг
4.4	Социально-педагогический патронаж	7 раз в неделю	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг
5.	Социально-трудовые услуги		
5.1	Организация помощи в получении образования и (или) профессии получателями социальных услуг.	5 раз в неделю	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг
6.	Социально-правовые услуги		
6.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг. Оказание помощи в оформлении паспорта, страхового пенсионного удостоверения, удостоверений единого образца, подтверждающих право на получение мер социальной поддержки в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Томской области, включает заполнение форменных бланков, необходимых для их получения, написание сопроводительных писем и получение	При необходимости	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	указанных документов, доставку и выдачу клиентам.		
6.2	Оказание помощи в получении юридических услуг.	При необходимости	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг
6.3	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг. Услуга включает содействие в оформлении материалов на лишение родительских прав, в том числе подвергающих детей любым формам физического или психического насилия, и привлечение их к ответственности; оформление документов на получение ежемесячных денежных выплат (пенсий, алиментов); оформление документов по защите жилищных прав; восстановлению получения образования.	По потребности клиента	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг
7.	Срочные социальные услуги		
7.1	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	В сроки, обусловленные нуждаемостью	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг
7.2	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	В сроки, обусловленные нуждаемостью	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг
7.3	Обеспечение временным жилым помещением	В сроки, обусловленные нуждаемостью	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг
7.4	Содействие в оказании помощи в целях	В сроки,	В срок,

	защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	обусловленные нуждаемостью	определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг
7.5	Оказание экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов	В сроки, обусловленные нуждаемостью	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг

Показатели качества социальной услуги:

- Полнота предоставления социальной услуги;
- своевременность предоставления социальной услуги;
- удовлетворенность получателя услуги.