

Утверждаю
Приказ № 23 от « 23 » января 2020 г.
Л.В. Кузьмич
Заместитель директора по РПР
ОГКУ «ЦСПСиД Асиновского района»



**Правила внутреннего распорядка
для получателей социальных услуг и их родителей
(законных представителей)
в ОГКУ «ЦСПСиД Асиновского района»**

1. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в ОГКУ «ЦСПСиД Асиновского района» (далее – Правила) регламентируют основные права, обязанности и ответственность получателей социальных услуг, а также устанавливают права и обязанности ОГКУ «ЦСПСиД Асиновского района» в рамках предоставления социальных услуг.

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с:

- Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 9 февраля 2015г № 8 «Об утверждении СанПин 2.4.3259-15 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;
- Уставом Учреждения,

- и иными нормативно-правовыми актами, регламентирующими деятельность Учреждения в сфере социального обслуживания несовершеннолетних граждан.

1.3. Настоящие Правила регламентируют внутренний распорядок воспитанников Центра в целях создания наиболее благоприятных условий для оказания социальной помощи несовершеннолетним, признанным нуждающимися в социальном обслуживании.

1.4. Получателями социальных услуг, предоставляемых ОГКУ «ЦСПСиД Асиновского района», являются несовершеннолетние в возрасте от 3-х до 18 лет, признанные в установленном порядке нуждающимися в социальном обслуживании, и выбравшие в качестве поставщика социальных услуг ОГКУ «ЦСПСиД Асиновского района» (далее – Учреждение).

1.5. Социальные услуги несовершеннолетним в Учреждении предоставляются в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания на бесплатной основе.

1.6. В рамках стационарной и полустационарной форм обслуживания несовершеннолетним предоставляется комплекс социальных услуг (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, срочные услуги в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (ИППСУ).

1.7. Несовершеннолетние принимаются в Учреждение и получают социальные услуги в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг получателям социальных услуг из числа несовершеннолетних граждан от 31.10.2014 № 297-п и стандартами социальных услуг несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации в стационарной и полустационарной формах.

1.8. Не допускается прием несовершеннолетних в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками психического заболевания.

- 1.9. При поступлении несовершеннолетнего на стационарную форму обслуживания составляется опись личных вещей.
- 1.10. Предметы, запрещенные к хранению и использованию в Учреждении (Приложение 1) изымаются у несовершеннолетних в установленном порядке, о чем составляется соответствующий акт, и передаются на хранение специалисту по социальной работе на весь период пребывания воспитанника в Учреждении, либо родителям (законным представителям) несовершеннолетнего.
- 1.11. При выбытии из Учреждения родителям (законным представителям) несовершеннолетнего выдаются его документы, личные вещи и ценности, хранившиеся в Учреждении.
- 1.12. Материальное обеспечение получателей социальных услуг осуществляется на основе государственного обеспечения, включающего в себя предоставление им на время пребывания бесплатного питания, бесплатных комплектов одежды, обуви и мягкого инвентаря, бесплатного проживания в соответствии с нормами, утвержденными приказом Департамента по вопросам семьи и детей Томской области.
- 1.13. Несовершеннолетние, находящиеся на социальном обслуживании в Учреждении, получают образование в образовательных учреждениях, с которыми у Учреждения заключен договор на предоставление образовательных услуг, обучение детей по дополнительным общеразвивающим программам осуществляется непосредственно Учреждением и/или с привлечением организаций дополнительного образования.
- 1.14. Распорядок дня получателей социальных услуг определяется режимами дня, которые составляются для каждой группы в отдельности и утверждаются директором Учреждения. Режимы дня учитывают форму социального обслуживания, санитарно-гигиенические требования, возраст несовершеннолетних и обеспечивают рациональное сочетание воспитательной, реабилитационной и образовательной деятельности, а также общественно полезного труда и отдыха, учитывают участие детей в проведении массовых досуговых мероприятий, включая личное время.

2. Права получателей социальных услуг (воспитанников)

2.1. Получатели социальных услуг в Учреждении имеют право на:

- бесплатное предоставление социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой;
- на обеспечение условий пребывания в Учреждении, соответствующих санитарно – гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- бесплатное медицинское обслуживание, проведение диспансеризации, оздоровления;
- защиту своих прав и интересов;
- уважение человеческого достоинства, свободу совести и информации;
- получение бесплатного образования в соответствии с ФГОС и с учетом индивидуальных возможностей;
- развитие творческих способностей и интересов;
- отдых, организованный досуг;
- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, об уставе и правилах внутреннего распорядка Учреждения,
- свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- конфиденциальность информации о получателе социальных услуг;
- охрану жизни и здоровья;
- участие в жизни и деятельности Учреждения;
- получение передач (запрещенный перечень продуктов представлен в Приложении №2);
- осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.2. Законные представители получателей социальных услуг в Учреждении имеют право на:

- уведомление о помещении несовершеннолетнего в Учреждение;
- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, об уставе и правилах внутреннего распорядка Учреждения, об органах, осуществляющих деятельность по защите прав и законных интересов несовершеннолетних, об органах опеки и попечительства, органах внутренних дел, прокуратуре, судах, Уполномоченном по правам ребенка, о комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, в том числе информации о номерах телефонов, включая круглосуточные;
- уважительное и гуманное отношение;
- отказ от предоставления социальных услуг для своего несовершеннолетнего ребенка;
- защиту прав и законных интересов своих детей в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- участие в составлении индивидуальных программ оказания социальных услуг для своих детей и их реализации;
- конфиденциальность информации о получателе социальных услуг и его законных представителях;
- посещение своих детей, помещенных в Учреждение, согласно графика посещений, без нарушения режимных моментов (посещение запрещено: в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в период карантина).

3. Обязанности получателей социальных услуг (воспитанников)

3.1. Получатели социальных услуг в Учреждении обязаны:

- выполнять требования настоящих Правил;
- соблюдать режим дня, дисциплину, правила поведения;

- предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами Учреждения сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;
- соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с Учреждением; соблюдать устав Учреждения;
- соблюдать общепринятые правила поведения, вежливость и корректность в общении друг с другом;
- при поступлении в Учреждение сдать на хранение денежные средства, ценные вещи, предметы;
- бережно относиться к имуществу Учреждения, других воспитанников и личному;
 - соблюдать чистоту в Учреждении и на прилегающей к нему территории;
 - соблюдать правила личной гигиены и санитарии;
 - соблюдать правила пожарной безопасности, правила безопасности на прогулках, занятиях, мероприятиях;
- не совершать действий, унижающих достоинство сотрудников и воспитанников Учреждения;
- посещать учреждение в соответствии с расписанием и выполнять домашние задания;
- во время прогулок находиться на территории, обозначенной воспитателем;
- не совершать самовольных уходов из Учреждения;
- для получателей социальных услуг в полустационарной форме: ежедневно посещать группу дневного пребывания согласно режиму дня, ставить в известность воспитателя (социального педагога, специалиста по социальной работе) в случае непосещения по уважительной причине; приходить в Учреждение в опрятном виде, при себе иметь сменную обувь.

3.2. Обязанности получателей социальных услуг по соблюдению требований к их внешнему виду.

Получатель социальных услуг в Учреждении обязан:

- следить за своим внешним видом, быть чисто и аккуратно одетым, причесанным, переобувать в Учреждении сменную обувь, уличная и сменная обувь должны быть чистыми;
- следить за чистотой тела, рук, зубов, носа;
- содержать в порядке свои личные вещи, ухаживать за одеждой и обувью;
- в торжественных случаях, физкультурных занятиях, надевать одежду в соответствии с направленностью деятельности.

3.3. Обязанности получателей социальных услуг по соблюдению требований дисциплины на занятиях:

- каждый специалист определяет для своих занятий правила поведения воспитанников на занятиях в соответствии с законодательством и традициями Учреждения;
- во время занятия нельзя шуметь, отвлекаться самому и отвлекать товарищей от занятий посторонними разговорами, играми, пользоваться сотовым телефоном и другими, не относящимися к занятию делами; время для самоподготовки должно использоваться только для учебных целей;
- во время занятий воспитанник обязан соблюдать правила поведения, а также правила техники безопасности на занятии;
- по окончании занятий воспитанник должен навести чистоту и порядок на своем рабочем месте, убрать на место учебные принадлежности, инструменты и рабочий материал.

3.4. Получателям социальных услуг в Учреждении запрещается:

- приносить, передавать и употреблять алкогольные напитки, наркотические средства и другие психотропные вещества, табачные изделия;

- принимать в передачах, хранить и использовать предметы и вещества, указанные в Приложениях №1,2 к настоящим Правилам;
- использовать любые вещества, ведущие к взрывам и возгораниям;
- применять физическую силу для выяснения отношений, запугивать и вымогать вещи, денежные средства;
- употреблять нецензурные выражения по отношению к другим воспитанникам, сотрудникам и гостям Учреждения;
- совершать любые действия, влекущие за собой опасность для окружающих, для собственной жизни и здоровья;
- менять без разрешения воспитателя спальные места, переносить инвентарь и имущество из одной комнаты в другую;
- пользоваться чужими предметами личной гигиены, одеждой, обувью, вещами;
- без разрешения воспитателя оставлять групповое помещение или территорию Учреждения;
- играть в азартные игры, а также в настольные и иные игры с целью извлечения личной выгоды;
- самостоятельно, без уведомления работников Учреждения, производить ремонт мебели, сантехники, осветительных и других электроприборов;
- приводить и приносить в помещения и на территорию Учреждения животных.

3.5. Законные представители получателей социальных услуг в Учреждении обязаны:

- предоставлять в соответствии с локальными актами Учреждения сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;
- соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с Учреждением;
- соблюдать устав Учреждения;

- выполнять требования настоящих Правил, соблюдать режим дня, установленный в Учреждении;
- для законных представителей получателей социальных услуг в полустационарной форме: обеспечить ежедневное посещение группы дневного пребывания несовершеннолетним в опрятном виде и наличием сменной обуви, обеспечить соблюдение несовершеннолетним режима дня, ставить в известность воспитателя (социального педагога, специалиста по социальной работе) в случае непосещения по уважительной причине; исполнять иные требования, установленные законодательством Российской Федерации.

3.6. Законным представителям получателей социальных услуг запрещается:

- самостоятельно передвигаться по зданию Учреждения, задавать вопросы, касающиеся персональных данных воспитанников и сотрудников Учреждения, вести фото- и видеосъемку без согласования с администрацией Учреждения;
- размещать фото- и видео- материалы Учреждения в открытом доступе в сети Интернет без согласования с директором Учреждения;
- курить и распивать спиртные напитки в здании и на территории Учреждения;
- передавать несовершеннолетним легковоспламеняющиеся материалы (спички, зажигалка), колющие и режущие предметы; спиртные напитки, наркотические вещества; лекарственные средства без согласования с врачом-педиатром Учреждения;
- приводить и приносить в помещения и на территорию Учреждения животных;
- покидать территорию Учреждения с ребенком без согласования с директором Учреждения;
- въезжать на территорию Учреждения на транспортном средстве, оставлять транспортные средства перед въездными воротами Учреждения;
- мусорить в помещениях и на территории Учреждения.

4. Поощрения получателей социальных услуг за успехи

4.1. За активное участие в общественной жизни Учреждения, успехи в учебе, спорте, особо значимые в жизни Учреждения поступки, получателям социальных услуг устанавливаются следующие меры поощрения:

- устная благодарность воспитателя, администрации Учреждения;
- письменная благодарность директора Учреждения;
- награждение почетной грамотой;
- награждение подарком.

4.2. Поощрения в форме благодарностей могут выноситься воспитателями, специалистами. Это доводится до детского коллектива.

4.3. Все другие поощрения производятся директором Учреждения, по ходатайству воспитателей, специалистов, по результатам конкурсов и других социокультурных мероприятий.

4.4. Поощрения объявляются публично, доводятся до получателей социальных услуг и работников Учреждения.

5. Права и обязанности Учреждения при предоставлении социальных услуг

5.1. При предоставлении социальных услуг Учреждение имеет право отказать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг в случае нарушений им условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного Учреждением с получателем социальных услуг или его законным представителем, а также в связи с наличием медицинских противопоказаний при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации.

5.2. При предоставлении социальных услуг Учреждение обязано:

- предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями;
- предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обя-

занностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления; об уставе и правилах внутреннего распорядка Учреждения;

- использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством РФ о персональных данных требованиями о защите персональных данных;
- обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, а также родственниками согласно графика посещения воспитанников;
- обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;
- исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг.

5.3. Учреждение при оказании социальных услуг не вправе:

- применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними;
- принуждать несовершеннолетних к вступлению в общественные, общественнополитические организации, движения и партии, религиозные организации, а также принудительное привлечение их к деятельности этих организаций, объединений и участию в агитационных кампаниях и политических акциях;
- ограничивать контакты несовершеннолетних с родителями или иными законными представителями либо лишать несовершеннолетних контактов с родителями или иными законными представителями.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящие Правила обязательны для исполнения получателями социальных услуг Учреждения и их законными представителями, а также работниками Учреждения.

6.2. Нарушение настоящих Правил должностными лицами влечет ответственность в установленном законодательством порядке.

6.3. Нарушение настоящих Правил получателями социальных услуг является основанием для применения мер взыскания, предусмотренных разделом 5 настоящих Правил.

6.4. Получатели социальных услуг и их законные представители должны быть ознакомлены с настоящими Правилами специалистами по социальной работе (социальным педагогом): законные представители получателей социальных услуг и несовершеннолетние в возрасте от 10 до 18 лет под роспись, получатели социальных услуг в возрасте от 5 до 10 лет – посредством бесед с воспитателем.

**Перечень предметов несовершеннолетнего, подлежащих изъятию и при-
ему на хранение, при поступлении
в ОГКУ «ЦСПСиД Асиновского района»**

1. Документы, ценные бумаги и иные ценности.
2. Ключи от квартиры.
3. Табачная продукция, все виды алкогольных напитков.
4. Наркотические средства, лекарственные препараты, предметы меди-
цинского назначения.
5. Колюще-режущие предметы, конструктивно схожие с холодным ору-
жием.
6. Фотоаппараты, планшеты, мобильные телефоны.
7. Ювелирные изделия: цепочки, цепи, шнуры, предметы для пирсинга и
т.п.
8. Игральные карты.

**Продукты и напитки, которые запрещено передавать получа-
телям социальных услуг
стационарной формы обслуживания**

1. Мясные продукты
2. Колбасные изделия.
3. Рыбные продукты.
4. Молочные продукты.
5. Салаты, винегреты любых видов, маринованные овощи, фрук-
ты.
6. Грибы и блюда из них.
7. Консервы (рыбные, мясные, овощные).
8. Газированные напитки на основе синтетических ароматизато-
ров и красителей.
9. Кулинарные изделия: ватрушки, сочники, чебуреки, беляши,
пирожки, кулебяки, торты, пирожное, рулеты с кремом и начинками,
желе, муссы, кремы, сливки взбитые.
10. Напитки, морсы и прочее собственного приготовления, квас.
11. Каши, лапша, супы быстрого приготовления,
12. Чипсы, сухарики, жевательная резинка.
13. Неочищенные орехи, семечки.

Продукты, разрешённые для передачи получателям социальных услуг (воспитанникам) стационарной формы обслуживания

1. Сок – 0,5 не более 2 шт.
2. Фрукты (кроме винограда) – 1-2 шт.
3. Конфеты (только мягкие) – не более 100 гр.